

GLOBAZ SA certifie la qualité de développement de ses applications

Les domaines techniques et industriels intègrent depuis de nombreuses années la validation de leurs produits par des certifications délivrées par des organismes indépendants. L'objectif de ces certifications est de valoriser la qualité de leurs produits à destination du marché. GLOBAZ, en tant qu'éditeur logiciel, a intégré cette démarche dans le processus de construction de ses applications.

En 2017, GLOBAZ a entamé, sous mandat de l'Association GILAI qui regroupe l'informatique des Offices de l'assurance-invalidité (AI) de dix-neuf cantons suisses et du Liechtenstein, la réalisation du renouvellement de leur application métier, permettant la gestion complète de l'assurance AI. Pour relever ce défi, GLOBAZ et l'Association GILAI ont uni leurs forces dans une démarche agile de co-construction de produit IT.

Parmi les objectifs identifiés du projet, l'un d'eux concernait la qualité de la solution permettant une maintenance efficiente et pérenne. Pour y répondre, GLOBAZ s'est engagée, à la demande de son mandant, et en partenariat avec une société habilitée à attribuer ce certificat, dans une démarche de certification nommée TÜViT Trusted Product Maintainability, dont une des missions est la validation de la qualité et de la maintenabilité d'applications de gestion.

Pourquoi certifier une application ?

L'évaluation de la qualité non fonctionnelle d'une application peut être ardue pour un client. Cette démarche innovante pour des applications de gestion, fait appel à un organisme indépendant qui assure le respect d'un cahier des charges spécifique et relève ainsi d'une expertise standardisée de la qualité d'une solution. Cette certification assure au client que le produit délivré a été construit en se reposant sur les meilleures pratiques de développement et d'architecture et que la dette technique qui s'accumule naturellement dans un processus de construction, est suivie, mesurée et maîtrisée.

La qualité comme objectif

A la différence d'un audit standard, où une analyse est effectuée principalement en fin de développement avec comme résultat un livrable identifiant des points d'amélioration, cette certification s'intègre tout au long des étapes du cycle de la construction d'un produit IT. De plus, elle implique les équipes de réalisation dans une démarche d'amélioration continue.

Le processus amenant à la certification est organisé en étapes itératives. Le code source de l'application en développement est régulièrement analysé par un système de traitement propriété de Software Improvement Group (SIG). L'équipe de réalisation a accès en tout temps à un tableau de bord consolidant toutes les informations permettant d'identifier le niveau de la qualité par critère ainsi que les potentielles améliorations à adresser. A l'issue des analyses, des rapports réguliers sont fournis par des sociétés partenaires de l'entreprise SIG afin d'assurer un suivi et de guider le projet vers la réussite de la certification de l'application. Si le produit, finalisé pour la mise en production, répond aux normes et exigences imposées par l'organisme TÜV, la certification est alors octroyée.

Une certification reconnue

Cette certification, propriété de l'organisme allemand indépendant de contrôle technique TÜV, connu notamment dans les domaines de l'automobile et de l'industrie, est délivrée depuis 2012 par l'entreprise SIG à Amsterdam qui est la seule organisation accréditée par TÜV pour l'évaluation de la qualité d'applications. Cette certification s'appuie sur les standards internationaux ISO/IEC 25010:2011 et évalue la qualité du code source d'un logiciel en la comparant à une base de données de plus de 25 milliards de lignes de codes, provenant de plus de 4'000 applications développées dans le monde selon différents critères : compréhension du code, adaptabilité, testabilité, modularité et réutilisabilité.

Apprendre pour intégrer dans nos futurs développements

La qualité d'un produit est un enjeu important dans un contexte où les entreprises cherchent à obtenir des solutions répondant aux besoins des utilisateurs, tout en maîtrisant les coûts de construction et de maintenance. Une démarche de certification d'une application apporte également un cadre aux équipes de réalisation qui

peuvent s'appuyer sur des concepts et des lignes directrices claires concernant les attentes en termes de résultat au niveau de la qualité non fonctionnelle. C'est pour ces raisons que GLOBAZ et l'Association GILAI ont réussi à faire certifier avec succès leur nouvelle solution Web@AI 3.0 à destination des Offices AI. Celle-ci entrera en production dès la fin de cette année. Cette certification est une valeur ajoutée importante pour tous les Offices de l'assurance-invalidité travaillant avec la solution logicielle de l'Association GILAI.

L'apprentissage que nous a offert le cheminement vers cette certification est un gain indéniable pour nos clients actuels et futurs et servira de référence à nos équipes dans leurs futurs développements d'applications.



GLOBAZ SA

Sous-la-Velle 6
2340 Le Noirmont
Tél: +41 32 957 60 00
info@globaz.ch
www.globaz.ch



L'informatique des Offices AI
Informatik der IV-Stellen
L'informatica degli Uffici AI

GILAI (l'informatique des Offices AI)

Rue des Moulins 18
1800 Vevey
Tél : +41 21 923 09 70
www.gilai.ch

